



Promotion « Cashback » LUMIX – Conditions générales de la promotion

Enregistrez votre appareil photo LUMIX des séries S5M2*, S5M2X*, S9*, TZ300* ainsi que certains objectifs LUMIX S achetés chez un revendeur participant et bénéficiez d'une remise pouvant aller jusqu'à 400 €.

E-mail : **Panasonic@promotion-support.com**

Période de la promotion (période d'achat) : les produits éligibles doivent être achetés entre le 20 août 2026 et le 13 novembre 2026.

Période de demande : les demandes de remboursement peuvent être soumises en ligne à partir du 20 septembre 2026 jusqu'au 15 janvier 2027, à condition qu'au moins 30 jours calendaires se soient écoulés depuis la date d'achat indiquée sur votre justificatif d'achat.

1. ORGANISATEUR

L'offre de remboursement LUMIX (ci-après dénommée la « Promotion ») est organisée par Panasonic Marketing Europe GmbH, dont le siège social est situé Hagenauer Str. 43, 65203 Wiesbaden, Allemagne (l'« Organisateur »).

2. CONDITIONS DE PARTICIPATION

2.1. La Promotion s'adresse aux résidents des pays suivants : Allemagne, Autriche, France, Belgique, Bulgarie, République tchèque, Hongrie, Italie, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Slovaquie, Espagne, Royaume-Uni, Irlande, Finlande, Danemark, Norvège, Suède (« Pays **participants** »).

2.2. Le participant doit être âgé d'au moins 18 ans (« Participant »). Les employés de l'Organisateur, de ses filiales, leurs familles, ses agents et toute autre partie directement impliquée dans cette Promotion ne sont pas autorisés à y participer. La promotion est réservée aux participants effectuant des achats pour leur usage personnel, c'est-à-dire aux utilisateurs finaux. L'Organisateur se réserve le droit de vérifier l'éligibilité des participants et/ou d'exclure des participants à sa seule discrétion, à tout moment et pour quelque raison que ce soit. Les revendeurs ne sont pas autorisés à soumettre des demandes au nom de leurs clients. L'inscription et les demandes émanant du détaillant participant, des employés du détaillant participant et des membres de leur famille ne sont pas autorisées.

2.3. Pour participer à la promotion, le participant doit acheter un boîtier ou un kit de la série LUMIX S5M2*, S5M2X*, S9*, TZ300* ou certains objectifs LUMIX S (« **Produits éligibles** »), tels que décrits à l'annexe 1, auprès d'un revendeur participant (« **Revendeur participant** ») dans un pays participant pendant la Période de promotion, et enregistrer les Produits éligibles conformément aux présentes conditions générales sur la page d'enregistrement hébergée par notre partenaire Benamic, IDA Business & Technology Park, Ring Road, Kilkenny, Irlande, (« Benamic »), en fournissant les informations demandées indiquées à la clause 4. Tous les Revendeurs participants sont répertoriés dans l'annexe 2. Veuillez également vérifier auprès de votre revendeur local s'il participe à cette Promotion.

2.4. Tous les produits éligibles doivent être des produits Panasonic neufs et authentiques. Les achats de produits d'occasion, reconditionnés ou remis à neuf, ainsi que les produits importés de l'extérieur des pays participants ou les produits contrefaits ou enfreignant de quelque manière que ce soit les droits de propriété intellectuelle du groupe Panasonic ne seront pas éligibles à cette promotion. L'Organisateur n'acceptera aucune demande concernant des produits achetés sur eBay (qu'ils soient proposés comme neufs ou d'occasion).

3. Remise en argent

3.1. En participant à cette promotion, le participant recevra une remise en argent d'un montant de 4**00 € maximum,** pour chaque produit éligible, en fonction du numéro de modèle, le montant spécifique étant indiqué dans le tableau de l'annexe 1 (« Produits éligibles et **montant de la remise en argent** »).

3.2. La remise offerte dans le cadre de cette promotion n'est ni échangeable ni transférable, et aucune alternative en espèces ou sous forme de crédit n'est disponible. Le versement de la remise par l'intermédiaire du détaillant participant est expressément interdit. Toute double demande de remise est exclue.

3.3 Un maximum de 5 produits éligibles peut être réclamé par participant pendant la durée de la promotion. Une seule demande peut être effectuée par produit éligible.

3.4 Lorsque le versement de la remise constitue un avantage imposable, la charge fiscale incombe au participant. Par conséquent, si votre banque vous facture des frais, ceux-ci seront déduits par votre banque du montant de la remise.

3.5 Le remboursement sera versé dans les 30 jours suivant la validation de la demande.

4. PROCÉDURE DE DEMANDE

4.1. Pour demander la remise en argent, il suffit au participant d'enregistrer le produit éligible en ligne sur la page d'enregistrement hébergée par Benamic à l'adresse suivante : **:**

https://www.panasonic.com/fr/consumer/offres-et-promotions/offres-et-promotions/lumixcameras-lenses-cashback-promotion.html

4.2. Les demandes relatives à des produits éligibles achetés avant ou après la période de promotion seront considérées comme non valides.

4.3. Pour bénéficier de la remise en argent, le participant doit fournir les informations obligatoires suivantes sur la page d'inscription mentionnée à la clause 4.1 :

1) Coordonnées personnelles (titre, nom complet, adresse postale, pays de résidence, adresse e-mail, numéro de téléphone)

2) Informations sur le(s) produit(s) (nom du produit, canal de vente, nom du magasin, pays d'achat, date d'achat, numéro de série des produits éligibles)

Le participant devra également télécharger une copie de la facture ou du ticket de caisse, ainsi qu'une photo nette du numéro de série du produit et du code-barres imprimé sur le carton d'emballage.

Les clients qui achètent un appareil photo de la série Lumix TZ300 devront enfin répondre à un bref questionnaire dans le cadre de leur demande de remboursement.

Les demandes qui ne répondent pas à ces exigences pourraient ne pas être éligibles à la remise.

3) Facture indiquant le nom du revendeur participant, la date d'achat et le numéro de modèle du produit.

4) Coordonnées bancaires

4.4 Une fois que le participant s'est inscrit, il recevra un accusé de réception par e-mail. Chaque demande de remboursement est limitée à une seule utilisation et ne peut être cumulée avec aucun autre bon promotionnel ou offre de remboursement portant sur les produits éligibles.

4.5. Le délai pour effectuer la demande correspond à la « Période de demande ». Les demandes effectuées avant ou après la Période de demande, ou celles pour lesquelles 30 jours calendaires ne se sont pas entièrement écoulés entre la date d'achat et la date de demande, ne seront pas éligibles à la Promotion. Le Participant doit s'assurer que le justificatif d'achat mentionne le nom du produit (numéro de modèle) acheté, le nom du magasin et la date d'achat.

4.6. L'Organisateur ne saurait être tenu responsable de toute défaillance technique, matérielle, logicielle, liée au serveur, au site web ou de toute autre nature, ni de tout dommage de quelque nature que ce soit, dans la mesure où cela empêche le Participant de prendre part à la Promotion ou l'en empêche de quelque manière que ce soit. Si l'inscription en ligne s'avère impossible pour des raisons techniques, notre équipe d'assistance est à votre disposition à l'adresse **Panasonic@promotion-support.com** .

4.7. Les demandes d'inscription envoyées par fax, téléphone, e-mail ou courrier postal ne seront pas acceptées. Les formulaires de demande ou les questionnaires illisibles, incomplets ou modifiés seront considérés comme nuls, de même que les formulaires de demande qui ne sont pas remplis conformément aux présentes conditions générales.

4.8. La demande du Participant sera vérifiée par Benamic conformément aux présentes conditions générales. Les demandes ne sont pas valables pour les Produits éligibles qui sont retournés au Détaillant participant et pour lesquels le Participant échange le Produit éligible ou obtient un remboursement intégral ; dans ce cas, l'Organisateur sera en droit de réclamer le remboursement de toute remise en argent déjà versée.

4.9. L'Organisateur ne traitera pas une demande si le Participant ne fournit pas une copie valide du ticket de caisse, le numéro de série du produit ainsi qu'une photo de ce numéro de série et du code-barres.

4.10 Si le Participant retourne le Produit éligible au Détaillant participant, il ne pourra pas prétendre à la remise en argent et toute demande sera alors rejetée. Pour éviter toute ambiguïté, la présente clause n'empêche en aucun cas le Participant d'exercer ses droits légaux ou ses droits de garantie applicables.

4.11 En cas de retour, d'annulation ou de remboursement du produit éligible par le détaillant, le participant s'engage à rembourser à l'organisateur et/ou à Benamic tout montant de remise indûment perçu.

4.12 La participation implique que le produit reste en possession du participant au moment de la soumission de la demande de remboursement.

5. CONFIDENTIALITÉ ET PROTECTION DES DONNÉES

5.1. Le responsable du traitement des données est l'Organisateur, Panasonic Marketing Europe GmbH, Hagenauer Str. 43, 65203 Wiesbaden, Allemagne, **data_protection@eu.panasonic.com**.

5.2. L'Organisateur se conformera aux dispositions légales applicables en matière de protection des données. La politique de confidentialité de l'Organisateur s'applique ; elle est disponible à l'adresse suivante :

https://www.panasonic.com/eu/privacy-notice

5.3. Les données à caractère personnel seront collectées et traitées par Benamic pour le compte de l'Organisateur. Benamic se conformera aux dispositions légales de la législation applicable en matière de protection des données. Les types de données collectées comprennent les informations personnelles, les informations sur les produits et les coordonnées bancaires, comme indiqué au point 4.3.

5.4. Finalités de la collecte des données : Les données seront collectées, traitées et conservées par Benamic dans le seul but de mener à bien la Promotion. Pour l'enregistrement du produit éligible auprès de l'Organisateur ou à des fins de marketing par e-mail de la part de l'Organisateur, les données seront collectées par ce dernier dans la mesure où le Participant y a consenti lors de son inscription. Si le Participant a consenti au marketing par e-mail, les données à caractère personnel énumérées au point 4.3 seront également collectées, traitées et conservées à cette fin. Les données des clients existants seront comparées et mises à jour à l'aide des données fournies dans le cadre de la présente Promotion.

5.5. Dans le cadre de la mise en œuvre de la Promotion, le traitement des données à caractère personnel se fonde sur l'article 6, paragraphe 1, point b), du Règlement général sur la protection des données (« RGPD »). Le traitement des données à caractère personnel à des fins de marketing par e-mail se fonde sur l'article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD.

5.6. Aucune donnée à caractère personnel du participant ne sera transmise à des tiers ni mise à leur disposition pour utilisation sans son consentement. Une exception est faite pour les tiers, notamment les agences chargées de la mise en œuvre de la promotion, qui collecteront, stockeront et utiliseront les données dans le cadre de la mise en œuvre de la promotion. Ces tiers respectent le RGPD et ont mis en place les mesures de sécurité nécessaires, comme convenu par écrit avec l'Organisateur, et ont conclu des accords de sous-traitance.

5.7. Les données à caractère personnel des participants seront conservées par Benamic aussi longtemps que nécessaire afin de se conformer aux exigences légales et à des fins juridiques, et seront supprimées au plus tard 12 mois après la fin de la promotion.

5.8. Le Participant peut retirer son consentement au marketing par e-mail et se désabonner de la newsletter à tout moment. Ce retrait peut s'effectuer en cliquant sur le lien vers le « Centre de gestion des abonnements à la newsletter » figurant dans chaque e-mail de newsletter, via son compte « My Panasonic » ou en contactant l'Organisateur à l'adresse **data_protection@eu.panasonic.com.**

5.9. Le Participant dispose à tout moment du droit d'obtenir gratuitement des informations sur ses données à caractère personnel stockées, leur origine, leur destinataire et la finalité du traitement de ces données et, le cas échéant, du droit de rectification, de blocage ou de suppression de ces données dans le cadre des dispositions légales applicables, en adressant sa demande à **data_protection@eu.panasonic.com**.

6. CONDITIONS GÉNÉRALES

6.1. En réclamant la remise en argent, les participants sont réputés avoir lu et accepté les présentes conditions générales.

6.2. L'Organisateur se réserve le droit de vérifier l'éligibilité de toutes les demandes afin de se prémunir contre les demandes frauduleuses, non valides ou répétitives, y compris, sans s'y limiter, d'exiger du Participant qu'il prouve qu'il n'a pas retourné le Produit éligible dans le délai de 30 jours à compter de la date de livraison. Les participations ou demandes de mauvaise foi ou frauduleuses, ou celles qui ne respectent pas les présentes conditions générales, seront invalidées.

6.3. L'Organisateur se réserve le droit, à sa seule discrétion, de modifier les présentes conditions générales à tout moment et de modifier ou d'annuler cette Promotion à tout moment.

6.4 Afin de détecter les demandes frauduleuses, l'Organisateur se réserve le droit de recouper les retours de produits auprès des Revendeurs participants concernés avec les demandes reçues. L'Organisateur se réserve le droit de suspendre le versement d'une remise en argent s'il soupçonne qu'une demande fausse ou frauduleuse a été effectuée.

6.5 Cette promotion ne peut être cumulée avec d'autres promotions, à l'exception de la promotion « Extension de garantie LUMIX ».

6.6 Les présentes conditions générales sont régies par le droit de la République fédérale d'Allemagne, à l'exclusion des règles de conflit de lois internationales, en particulier la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises. Toutefois, les dispositions impératives du droit local de l'État dans lequel le Participant a sa résidence habituelle restent inchangées et prévaudront en cas de conflit avec les dispositions du droit allemand. Les tribunaux de Wiesbaden, en Allemagne, sont seuls compétents pour statuer sur tout litige ou toute réclamation découlant de la présente Promotion ou en rapport avec celle-ci.

6.7. Si une clause des présentes conditions générales s'avérait invalide, la validité des autres clauses n'en serait pas affectée.

LUMIX #01 Offre Promotionnelle du 20 août au 13 novembre 2026 - OP CASHBACK externe

Référence	Descriptif	EAN	RRP*	Cashback TTC	RRP Promo*
DC-TZ300E-K	Lumix TZ300 Powerful Zoom Expert Camera | Black	5025232991792	999 €	200 €	799 €
DC-TZ300E-S	Lumix TZ300 Powerful Zoom Expert Camera | Silver	5025232991808	999 €	200 €	799 €
DC-S5M2E	Lumix S5M2 Boîtier Nu	5025232927760	1 599 €	200 €	1 399 €
DC-S5M2KE	Lumix S5M2 + Lumix S 20-60mm F3.5-5.6	5025232927784	1 899 €	300 €	1 599 €
DC-S5M2XE	Lumix S5M2X Boîtier Nu	5025232951840	1 799 €	200 €	1 599 €
DC-S5M2XKE	Lumix S5M2X +Lumix S 20-60mm F3.5-5.6	5025232951857	2 199 €	300 €	1 899 €
DC-S9E-K	Lumix S9 Boîtier Nu | Noir	5025232966103	1 299 €	200 €	1 099 €
DC-S9E-W	Lumix S9 Boîtier Nu | Blanc	5025232970865	1 299 €	200 €	1 099 €
DC-S9NE-G	Lumix S9 + Optique Lumix S 18-40mm F4.5-6.3 | Vert	5025232968961	1 499 €	200 €	1 299 €
DC-S9NE-K	Lumix S9 + Optique Lumix S 18-40mm F4.5-6.3 | Noir	5025232968992	1 499 €	200 €	1 299 €
DC-S9NE-W	Lumix S9 + Lumix S 18-40mm F4.5-6.3 | Blanc	5025232970889	1 499 €	200 €	1 299 €
S-E100E	Lumix S 100mm F2.8 Full-Frame Macro	5025232953806	1 099 €	100 €	999 €
S-E2470E	Lumix S Pro 24-70mm F2.8 Bright Full-Frame Zoom	5025232899074	1 999 €	200 €	1 799 €
S-E70200E	Lumix S Pro 70-200mm F2.8 Full-Frame Telephoto	5025232910793	2 299 €	250 €	2 049 €
S-R100500E	Lumix S 100-500mm F5-7.1 Full-Frame Telephoto	5025232982523	2 099 €	200 €	1 899 €
S-R1428E	Lumix S 14-28mm F4-5.6 Full-Frame Wide Angle	5025232942879	799 €	80 €	719 €
S-R1635E	Lumix S Pro 16-35mm F4.0 Full-Frame Wide Angle	5025232910274	1 399 €	150 €	1 249 €

S-R24105E	Lumix S 24-105mm F4.0 Full-Frame Macro Zoom	5025232891795	1 399 €	150 €	1 249 €
S-R28200E	Lumix S 28-200mm F4.0-F7.1 Full-Frame Telephoto	5025232954858	999 €	100 €	899 €
S-R70200E	Lumix S Pro 70-200mm F4.0 Full-Frame Telephoto	5025232891887	1 599 €	150 €	1 449 €
S-R70300E	Lumix S 70-300mm F4.5-5.6 Full-Frame Telephoto	5025232920457	999 €	200 €	799 €
S-S18E	Lumix S 18mm F1.8 Full-Frame Objectif à focale fixe	5025232942619	899 €	100 €	799 €
S-S24E	Lumix S 24mm F1.8 Full-Frame Objectif à focale fixe	5025232921010	899 €	100 €	799 €
S-S35E	Lumix S 35mm F1.8 Full-Frame Objectif à focale fixe	5025232923045	679 €	200 €	479 €
S-S85E	Lumix S 85mm F1.8 Full-Frame Objectif à focale fixe	5025232914616	649 €	80 €	569 €
S-X50E	Lumix S Pro 50mm F1.4 Full-Frame Objectif à focale fixe	5025232891788	2 499 €	250 €	2 249 €

** Prix de vente purement indicatif, chaque distributeur étant libre quant à la fixation de ses prix de revente.*