

Offre Welcome-to-Alpha - Conditions générales



1. L'initiateur de la promotion Welcome-to-Alpha Lens Cashback (la « **Promotion** ») est Sony Europe B.V., une société de droit néerlandais dont le siège de direction est situé The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW (« **Sony** »). Veuillez ne pas envoyer de formulaires de demande à cette adresse car ils ne seront pas acceptés. Pour formuler des demandes, veuillez utiliser exclusivement le site Web mentionné à la section 7.
2. Cette promotion est destinée aux consommateurs et n'est accessible qu'aux consommateurs ayant acheté les produits éligibles, y compris les photographes/vidéographes professionnels, entre le 1^{er} juillet 2025 et le 30 juin 2026. Vous pouvez participer à cette promotion pendant la période d'inscription (jusqu'au 30 septembre 2026). Les demandes émanant d'entreprises, d'organisations et d'institutions ainsi que les demandes émanant de revendeurs sont exclues de cette offre. Vous devez être âgé de 18 ans ou plus pour faire une demande dans le cadre de la promotion.
3. La Promotion ne s'applique qu'à l'achat de nouveaux produits (à savoir qu'elle ne concerne pas les produits d'occasion, retournés ou remis à neuf) qui ont été fournis et distribués par Sony en France Métropolitaine (Corse comprise), Monaco et DROM-COM.
4. Prenez le temps de bien lire les présentes Conditions générales et veillez à respecter les dispositions qui y figurent afin d'éviter tout désagrément.

Champ d'application

5. Cette Promotion, qui permet de bénéficier d'un remboursement sur les objectifs, microphones ou accessoires SONY éligibles (« **Les produits éligibles à l'offre de remboursement** »), est ouverte aux clients ayant acheté l'un des appareils photo SONY répertoriés ici: https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealers/DI_Lens_Eligible_Cameras.pdf (« boîtiers qualifiant »), enregistrés leur boîtier qualifiant sur MySony, et ayant acheté un objectif, microphone, ou accessoire neuf parmi la liste des produits éligibles après avoir reçu les codes promotionnels respectifs par e-mail. Les produits éligibles à l'offre de remboursement peuvent être achetés en même temps ou après les boîtiers concernés.

Toute demande de Remboursement de la part des clients ne peut être effectuée que s'ils ont reçu des codes promotionnels par e-mail de la part de MySony, conformément aux dispositions ci-dessous. Dans le cas d'un achat combiné d'un produit éligible à l'offre de remboursement et d'un boîtier qualifiant, le code voucher sera envoyé au consommateur après l'achat pour demander le remboursement rétrospectivement.

6. Les clients éligibles pourront prétendre jusqu'à 3 Remboursements de 100 euros chacun pour un maximum de 3 « produits éligibles au remboursement » nouvellement achetés, à condition que ces produits soient enregistrés sur MySony. La liste des produits éligibles pourra être mise à jour de temps en temps. Les achats doivent être effectués auprès des revendeurs participants, dont la liste est disponible [ici](#), sous réserve des



présentes conditions générales. Au total, chaque client peut soumettre un maximum de neuf demandes de cashback sur la page "Welcome to Alpha".

Produits éligibles :

https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealers/DI_Lens_Eligible_products.pdf

Comment participer à l'offre ?

7. Veuillez soumettre votre demande de remboursement en ligne à l'adresse URL suivante : <https://www.sony.fr/promo/welcome-to-alpha>.
8. Vous aurez besoin d'un code promotionnel valide pour soumettre une demande de Remboursement dans le cadre de cette Promotion. Lors de l'enregistrement du boîtier qualifiant, vous recevrez trois codes promotionnels individuels envoyés par e-mail dans les 24 heures suivant l'enregistrement ou, si l'enregistrement remonte à plus longtemps, automatiquement par le biais de mailings périodiques ad hoc. Chaque code ne peut être utilisé qu'une seule fois.
9. Vous devez disposer d'un compte MySony pour soumettre une demande de remboursement. Pour formuler votre demande, il vous sera demandé de fournir, au format électronique, (i) une photo du produit tenu dans votre main, avec le numéro de série du produit bien visible, (ii) une copie imprimée de votre reçu/facture de vente original(e) de l'Objectif, Microphone, ou Accessoire de la Promotion, indiquant clairement le nom du détaillant, le nom du produit et la date d'achat et (iii) un code coupon valide. Les simples confirmations de commande en ligne et les reçus manuscrits ne seront pas acceptés. Les factures ou reçus falsifié(s), altéré(s) ou trafiqué(s) seront rejeté(s) et les demandes correspondantes seront traitées en tant que demande frauduleuse. Sony se réserve le droit de demander des informations et/ou pièces justificatives supplémentaires afin de vérifier la validité des demandes.
10. Les demandes valables fournissant les informations énumérées ci-dessus ne peuvent être soumises au plus tôt qu'après un délai de trente (30) jours à compter de la date d'achat du ou des produits éligibles à la promotion et au plus tard dans les trois mois suivant l'achat des produits éligibles. Les demandes soumises avant la date de dépôt indiquées seront rejetées.

Conditions générales régissant l'ensemble des demandes de remboursement

11. Le remboursement est uniquement valable sur les produits éligibles à la Promotion qui ont été fournis et distribués par Sony à ses [revendeurs participants](#) en France Métropolitaine (Corse comprise), Monaco et DROM-COM. Nous vous recommandons de vérifier ce point avec votre détaillant en amont afin de vous assurer que votre achat est éligible en vertu des présentes Conditions générales. Sony n'est pas responsable des déclarations trompeuses ou de nature à induire en erreur pouvant être faites par un détaillant à cet égard et la décision finale inhérente à l'habilitation d'un détaillant incombe à Sony. Afin de lever toute ambiguïté, **Sony n'acceptera aucune demande au regard de produits achetés auprès de revendeurs tiers hébergés sur la plateforme Amazon Marketplace (qu'ils soient décrits comme neufs ou d'occasion) sauf s'ils font déjà partie de la liste des revendeurs participants. Sony n'acceptera aucune demande au regard de produits achetés sur eBay (qu'ils soient décrits comme neufs ou d'occasion).**
12. Aucune demande de remboursement ne peut être faite pour un produit qui est retourné au détaillant en vue d'annuler la vente. Sony peut vérifier les numéros de série auprès des détaillants pour contrôler les retours effectués. Lorsqu'un remboursement a déjà été attribuée s'agissant d'un produit retourné, Sony a le droit de récupérer ledit montant auprès de vous.
13. Seul un produit éligible à la Promotion peut être inclus dans chaque demande assortie d'un code coupon unique. Chaque client est limité à une demande de remboursement par modèle et à un total de trois (3)



demandes maximum. Les codes coupons sont personnels, ne peuvent pas être cédés à des tiers et ne peuvent pas être réutilisés.

14. En cas de demande incomplète, le participant sera informé par e-mail. Il disposera alors de quatorze (14) jours calendaires pour rectifier sa demande et adresser les bons documents qui répondent aux exigences.
15. Une fois votre demande validée et tous les critères réunis, vous recevrez votre remise en espèces sous 28 jours. Si nous ne sommes pas en mesure de respecter ce délai, nous traiterons votre demande le plus rapidement possible.
16. Le remboursement sera attribué sous la forme d'un virement bancaire direct vers des banques situées sur le territoire européen, à condition que des coordonnées bancaires correctes aient été fournies et que la photo du reçu et du numéro de série soit valide et lisible. Le remboursement sera versé dans la devise du pays au sein duquel les objectifs ont été achetés. Si vous fournissez des coordonnées bancaires dans un pays autre que le pays d'achat, vous convenez que le montant que vous recevez peut varier en fonction de la devise locale et du taux de change à la date du paiement. Vous devez vous assurer que votre banque accepte les paiements dans la devise du pays d'achat. Sony décline toute responsabilité dans le cas où votre banque n'accepterait pas les paiements dans cette devise ou pour tous les frais bancaires connexes qui pourraient s'appliquer. Il n'y a pas d'autre possibilité de remise.
17. Vous devez disposer d'un accès à Internet offrant un débit et une capacité de téléchargement suffisants pour pouvoir remplir le formulaire de demande. Sony ne saurait être tenue responsable des problèmes techniques, de matériel, de logiciel, de serveur, de site Web ou de connexion Internet qui pourraient vous empêcher de participer à la Promotion ou vous gênent de toute autre manière. Veuillez noter que des frais supplémentaires peuvent être imposés au participant par son fournisseur d'accès à Internet en fonction de ses conditions générales d'utilisation.

Conditions diverses

1. Nous nous réservons le droit de suspendre et/ou refuser le paiement du remboursement : (i) si nous suspectons qu'une demande formulée en vertu de cette Promotion est fausse ou frauduleuse ou si nous estimons que la demande ne respecte pas les présentes Conditions générales, (ii) si une demande mentionne un numéro de série qui a été utilisé dans le cadre d'une précédente demande en vertu de cette Promotion ou (iii) à toute personne qui a présenté une demande dans le cadre d'une précédente promotion qui était frauduleuse ou qui enfreignait d'une autre manière les conditions de cette promotion. Sony se réserve le droit d'amorcer une procédure judiciaire à l'encontre de toute personne qui soumet une demande frauduleuse.
2. Nous nous réservons le droit de retirer ou de mettre fin à cette offre de Remboursement des objectifs Welcome-to-Alpha à tout moment avec un préavis officiel de trois mois.
3. Tout produit SONY s'entend sous réserve de disponibilité.
4. Le fait d'avoir déposé une demande de remboursement pour un produit éligible à la Promotion en vertu d'une autre promotion Sony ne vous empêche pas de participer à cette Promotion Welcome-to-Alpha (en dehors de l'offre Welcome to Vlog qui n'est pas cumulable).
5. En aucun cas, le remboursement prévu dans le cadre de cette Promotion ne peut être remplacé par un crédit valable sur un achat ultérieur ou par un produit de substitution.
6. **Si vous avez des questions au sujet de votre demande, veuillez nous contacter au [+33 \(0\) 186995597](tel:+330186995597) ou via notre site Web à l'adresse : <https://www.sony.fr/promo/contact>**



7. Toutes les instructions données dans le formulaire de demande font partie de ces conditions générales. En réclamant leur Remboursement, les demandeurs seront considérés comme ayant lu et accepté ces conditions générales.
8. Les données à caractère personnel que vous nous transmettez sont traitées par Sony Europe B.V. et ses prestataires de services tiers dans le cadre de cette Promotion. Sony peut partager les données avec les distributeurs et d'autres tiers, si nécessaire, afin de vérifier les demandes et d'empêcher (et/ou signaler) les demandes frauduleuses. Pour plus de détails, y compris des informations sur la manière dont nous utilisons vos données et le fondement juridique pour le faire, sur la manière dont nous partageons vos données et sur vos droits, veuillez consulter notre Politique de Confidentialité à l'adresse suivante : https://www.sony.fr/eu/pages/privacy/fr_FR/privacy_overview.html.
9. Si vous avez des questions concernant l'utilisation que nous faisons de vos données à caractère personnel, veuillez nous contacter via le formulaire en ligne figurant à l'adresse : <http://services.sony.fr/support/fr/contacts/pim/email>.
10. Cette Promotion sera régie et interprétée selon les lois du territoire au sein duquel vous résidez. Les parties se soumettent à la compétence exclusive des tribunaux de ce même territoire.

PRODUITS ELIGIBLES :

SEL100400GM	SEL24F14GM	CEA-G320T
SEL100F28GM	SEL24F18Z	CEA-G640T
SEL1224G	SEL2870GM	CEA-M960T
SEL1224GM	SEL35F14GM	CEA-M1920T
SEL135F18GM	SEL35F14Z	SF-G256T
SEL14F18GM	SEL400800G	HVL-F46RM
SEL15F14G	SEL50150GM	HVL-F46RMA
SEL1625G	SEL50F12GM	HVL-F60RM2
SEL1635GM	SEL50F14GM	VG-C4EM
SEL1635GM2	SEL50F14Z	VG-C5
SEL1635Z	SEL55F18Z	
SEL1655G	SEL70200G	
SEL1670Z	SEL70200G2	ECM-B1M
SEL16F18G	SEL70200GM	ECM-M1
SEL200600G	SEL70200GM2	ECM-S1
SEL2070G	SEL70300G	ECM-W3
SEL20F18G	SEL70350G	XLR-K3M
SEL24105G	SEL85F14GM	
SEL24240	SEL85F14GM2	
SEL2450G	SEL90M28G	
SEL2470GM	SELP1020G	
SEL2470GM2	SELP1635G	
SEL2470Z	SELP28135G	

PRODUITS ELIGIBLES :

ILCE-1	ILCE-7M3G
ILCE-1M2	ILCE-7M3K
ILCE-6000	ILCE-7M4
ILCE-6000L	ILCE-7M4G
ILCE-6000Y	ILCE-7M4K
ILCE-6100	ILCE-7RM2
ILCE-6100A	ILCE-7RM3
ILCE-6100AK	ILCE-7RM3A
ILCE-6100AX	ILCE-7RM4
ILCE-6100L	ILCE-7RM4A
ILCE-6100Y	ILCE-7RM5
ILCE-6400	ILCE-7SM2
ILCE-6400A	ILCE-7SM3
ILCE-6400AK	ILCE-9
ILCE-6400AM	ILCE-9M2
ILCE-6400L	ILCE-9M3
ILCE-6400M	ILME-FX2
ILCE-6600	ILME-FX2B
ILCE-6600M	ILME-FX3
ILCE-6700	ILME-FX30
ILCE-6700L	ILME-FX30B
ILCE-6700M	ILME-FX3A
ILCE-7C	ILME-FX6
ILCE-7CL	ILME-FX6V
ILCE-7CM2	ZV-E1
ILCE-7CM2L	ZV-E10
ILCE-7CM2S	ZV-E10L
ILCE-7CR	ZV-E10M2
ILCE-7M2	ZV-E10M2K
ILCE-7M2K	ZV-E1L
ILCE-7M3	